

OVER YOUNG-DOGS

WIJ ZIJN EEN ERVAREN TEAM VAN 5 INTERNATIONALE WEB ONTWIKKELAARS MET RUIME ERVARINGEN IN HET REALISEREN VAN MIDDEL TOT GROTE WEB PROJECTEN INCLUSIEF BEHEER EN ONTWERP VAN DATASTROMEN EN REALISEREN VAN NIEUWE TOEPASSINGEN.

WIJ BOUWEN WEB PLATFORMEN OP BASIS VAN DE LAATST BESCHIKBARE STABIELE TECHNOLOGIE OM ZO GEWENST GRAFISCH MAATWERK, KWALITEIT EN CONSTANTE BESCHIKBAARHEID TE KUNNEN GARANDEREN.

SAMENWERKEN OM DOELEN TE BEREIKEN

WIJ STREVEN ERNAAR MET ONZE OPDRACHTGEVERS EEN ZO OPEN, EERLIJKE EN ZO DIRECT ALS MOGELIJKE COMMUNICATIE TE REALISEREN WAARBIJ UITDAGINGEN EN PROBLEMEN WORDEN BESPROKEN EN VIA EEN PLAN VAN AANPAK GEZAMENLIJK WORDEN VERHOLPEN. IN DE PRAKTIJK GAAT HET OM DAGELIJKS VERTROUWEN. OPDRACHTGEVERS KUNNEN EROP VERTROUWEN DAT ZAKEN GOED EN PROFESSIONEEL WORDEN VERHOLPEN. YOUNG-DOGS VERTROUWT EROP DAT OPDRACHTGEVERS BEKENT ZIJN MET DE WERKWIJZE VAN YOUNG-DOGS EN DE RUIMTE BIEDT OM HIERBINNEN DOELGERICHT TE HANDELEN.

SPECIALITEITEN

MAGENTO

Wij zijn early adapters van het Magento systeem. Wij realiseren nieuwe Magento projecten, ontwikkelen modules voor Magento en beheren, optimaliseren en verbeteren Magento installaties alsmede migraties van Magento 1 naar Magento 2.

ECOMMERCE

Wij bedenken, implementeren en verbeteren eCommerce activiteiten binnen onderneming waarbij we de laatste technieken inzetten om commerciële doelen te bereiken. Dagelijks genereren wij duizenden bestellingen via onze platformen wereldwijd.

TYPO3

VOOR GROOT CORPORATE EN SERVICE PRODUCT SPECIFIEK GERICHTE WEBCOMMUNICATIE MAKEN WIJ GEBRUIK VAN HET BETROUWBARE EN *GERENOMMEERDE* CMS SYSTEEM TYPO3. WAARBIJ WE MODULES EN TOEPASSINGEN IMPLEMENTEREN ALSMEDE HET HELE PROJECT REALISEREN EN PROGRAMMEREN.

WIJ ZIJN ACTIEF VOOR KLANTEN UIT HEEL EUROPA EN BIEDEN TECHNISCHE EN CONTENT ONDERSTEUNING IN TALEN ENGELS, DUIJS, NEDERLANDS EN SPAANS GESPROKEN DOOR NATIVES.

Werkwijze

Voor Young-dogs geldt afspraak is afspraak, of het nu behalen van commerciële doelen is of ad hoc bugs verhelpen. Young-dogs werkt volgens een strakke projectplanning waarbij Milestones worden behaald via de scrum ontwikkelmethode. Hierin wordt gebruik gemaakt van korte definities (tickets) van functionaliteiten of weergaves welke direct achter elkaar worden ontwikkeld zodat klanten betrokken blijven bij de ontwikkeling. Deze methode zorgt ervoor dat we gedurende de ontwikkeling altijd flexibel zijn in de ontwikkeling.

Dankzij onze 11 jaar ervaring in (web)ontwikkelingen en uitgebreide software bibliotheek met oplossingen zorgen we ervoor dat web ontwikkelingen niet veranderen in onoverzichtelijke monsterprojecten.

Declaraties

Indien geen project is vastgesteld werkt Young-dogs op uurbasis.

Voor declaratie van uren maakt Young-dogs gebruik van een uren registratie systeem waarin medewerkers uren boeken. Werkzaamheden worden afgerond op 15 minuten met een minimum van 15 minuten.

Young-dogs maakt voor aanvang altijd een inschatting van de werkzaamheden. Indien deze worden geschat op minder dan 3 uur dan wordt het ticket direct afgehandeld. Wordt tijdens of voor aanvang duidelijk dat werkzaamheden meer dan 3 uur zullen beslaan dan wordt pas overgegaan tot verhelpen/realisatie hiervan na overleg met opdrachtgever.

Standaard uurtarieven

Standaard ontwikkeling en support	€ 65,-
E-commerce Strategie ontwikkeling	€ 100,-
Project definities	€ 85,-
Prioriteit tickets buiten kantooruren (externe oorzaak)	€ 145,-

Prioriteiten schema tickets

Of het nu gaat over een kleine wijziging of het maken van een nieuwe functionaliteit. Young-dogs werkt via een prioriteitenschema van tickets zodat er we adequaat en snel kunnen reageren op alle situaties.

Blocker (5)

De hoogste prioriteit. Indien een website of systeem uitvalt waarbij er grote economische of strategische belangen worden geschaad. Young-dogs heeft hier als doel deze na ontvangen van melding binnen 1 uur te verhelpen. Deze tickets worden verholpen via hands down principe waardoor geen enkele andere werkzaamheid wordt uitgevoerd en het ticket kan worden doorgezet naar het gehele team. Blocker tickets worden 24/7 ondersteund. Tickets van dit niveau komen zelden voor.

Critical (4)

Waarbij functionaliteiten van een website uitvallen die normale werking blokkeren. Deze tickets worden behandeld tijdens normale kantooruren. Young-dogs verhelpt deze tickets normaal gesproken binnen 2 uur na melding.

Mayor (3)

Wijzigingen of aanpassingen aan live systemen welke zeer beperkte impact hebben op normale werking. Deze tickets worden verholpen binnen twee werkdagen.

Normal (2)

Ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten en normale projectplanning. Deze tickets worden afgehandeld via Scrum planning.

Low (1)

Toekomstige wensen en ontwikkelingen zonder specifieke deadline.